



RESULTADOS PMG 2016
OBJETIVO 2
Serviu Región de Valparaíso

A diciembre 2016

Sistema de Capacitación

Objetivo de Gestión:	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que desarrollan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejercer.	
Indicador:	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	3	3
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%	
Análisis resultado del Indicador:	<p>De un total de 3 actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia, se realizaron 3 actividades. Se cumple con un 100% los compromisos suscritos por Evaluación de Transferencia, correspondiente a tres capacitaciones realizadas durante el año 2016:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Inspecciones Técnicas de Obras 2.- Contabilidad Gubernamental 3.- Atención al Cliente con perspectiva de Género 	

Sistema de Higiene y Seguridad

Objetivo de Gestión:	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo, y, en caso que éstos ocurrieran, presenten cada vez menor gravedad.	
Indicador:	Tasa de Accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{n}^\circ \text{ de accidentes de trabajos ocurridos en el año t} / \text{promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	3	247
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	1,21%	
Análisis resultado del Indicador:	De un promedio anual de 247 trabajadores, ocurrieron 3 accidentes del trabajo durante el año 2016, equivalente a una Tasa de Accidentabilidad del 1,21%, óptimo nivel de tasa para el Servicio, ya que el año 2015 alcanzó una tasa de 3,31%, por tanto se concluye mejoramiento disminuyendo la tasa a un 2,1%.	

Sistema de Compras Públicas

Objetivo de Gestión:	Contar con procesos de compra participativos y eficientes	
Indicador:	Porcentaje de licitaciones sin oferentes en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de Procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t que no tuvieron oferentes} / \text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	49	141
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	34,75%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 141 licitaciones cerradas, 49 licitaciones cerradas no tuvieron oferentes alcanzando para el año 2016 un porcentaje de licitaciones sin oferentes del 34,75%.	

Sistema de Gobierno Digital

Objetivo de Gestión:	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.	
Indicador:	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2015.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de trámites digitalizados al año t} / \text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año 2015}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	12	37
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	32,43%	
Análisis resultado del Indicador:	<p>De un total de 37 trámites identificados en catastro de trámites del año 2015, existen 12 trámites digitalizados al año 2016. Cumpliendo la planificación anual de incorporar un trámite adicional al 31 de Diciembre de 2016. El catastro de trámites digitalizados es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Subsidio Grupos Emergentes (ex Título 0) Título I, tramo I D.S. N° 1 2.- Subsidio de arriendo de vivienda 3.- Subsidio habitacional para grupos emergentes, Título I, tramo 2 (D.S. N°1) 4.- Subsidio habitacional para familias de clase media, Título II (D.S. N°1) 5.- Solicitud de Desbloqueo de Cuenta de Ahorro 6.- Solicitud de cartolas de Subsidio 	

Resultados PMG 2016 – Objetivo 2

	<p>7.- Consulta de Cartera Hipotecaria</p> <p>8.- Consultas y trámites de deudas hipotecarias.</p> <p>9.- Certificado de no expropiación, certificado de una propiedad</p> <p>10.- Resultado de Subsidio</p> <p>11.- Solicitud de Información Ley de Transparencia</p> <p>12.- Renuncia al Subsidio Habitacional DS/1 Postulación Individual</p>
--	--

Sistema de Seguridad de la Información

Objetivo de Gestión:	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001	
Indicador:	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	3	114
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	3%	
Análisis resultado del Indicador:	<p>De un total de 114 controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año 2016, 3 controles fueron implementados:</p> <p>1.- Devolución de Activos 2.- Seguridad en la reutilización o descarte de equipos 3.- Política de escritorio y pantalla limpios</p>	

Sistema de Atención Ciudadana

Objetivo de Gestión:	Responder las Solicitudes de Acceso a la información Pública en un plazo máximo de 15 días	
Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t} / \text{N}^\circ \text{ solicitudes acceso a información pública respondidas en año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	179	292

Resultados PMG 2016 – Objetivo 2

Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	61%
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 292 solicitudes respondidas, se respondieron 179 solicitudes en un plazo menor o igual a 15 días hábiles cumpliendo un 61%.

Sistema de Auditoría Interna

Objetivo de Gestión:	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de implementación suficiente de compromisos de auditoría.	
Indicador:	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de compromisos de auditoría implementados en año 2016} / \text{N}^\circ \text{ total de compromisos de auditoría realizadas al año 2015}) * 100.$	
Datos:	Numerador	Denominador
	55	99
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	56%	
Análisis resultado del Indicador:	Se suscribieron en el PMG Sistema de Auditoría 99 compromisos, de los cuales 55 fueron cumplidos e implementados durante el año 2016 (56% de cumplimiento). Durante el año 2015 se cumplieron e implementaron 18 compromisos (18% de cumplimiento). En total se cumplieron e implementaron durante el período 2015 y 2016: 73 compromisos (74% de cumplimiento)	

Sistema de Equidad de Género

Objetivo de Gestión:	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	
Indicador:	Porcentajes de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en el programa de trabajo}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	5	5

Resultados PMG 2016 – Objetivo 2

Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%
Análisis resultado del Indicador:	<p>De un total de 5 medidas para la igualdad de género comprometidas en el programa de trabajo, se implementaron 5 medidas en el año 2016, cumpliéndose o el 100% de las siguientes medidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Diseño y/o actualización de indicadores de desempeño 2.- Medir indicador diseñado 2015 3.- Datos desagregados por sexo en sistemas de información, estadísticas y/o estudios 4.- Capacitación a funcionarias/os 5.- Indicadores de desempeño y actividades estratégicas que midan inequidades, brechas y barreras

Sistema de Descentralización

Objetivo de Gestión:	Potenciar el proceso de descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos desconcentrados, con los Gobiernos Regionales	
Indicador:	Porcentaje de iniciativas para la descentralización y desconcentración implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{Iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año } t / N^{\circ} \text{ total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año } t) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	2	2
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%	
Análisis resultado del Indicador:	<p>De un total de 2 Iniciativas comprometidas para el año 2016 se implementaron 2 iniciativas. Cumiéndose un 100% de lo planificado, desarrollando las siguientes iniciativas:</p> <p>Iniciativa N° 1: Suscripción de convenio de colaboración con municipios que no cuentan con oficina de vivienda, para capacitar a un funcionario municipal en materias de vivienda; suscribiendo Convenios de Colaboración entre Serviu Valparaíso y las Municipalidades de Cartagena, El Tabo, Papudo y Puchuncavi.</p> <p>Iniciativa N° 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración; confeccionando con los distintos equipos de trabajo de Serviu Valparaíso y visado por el Director del Servicio un Plan Bianual a ser desarrollado durante los años 2017 y 2018.</p>	