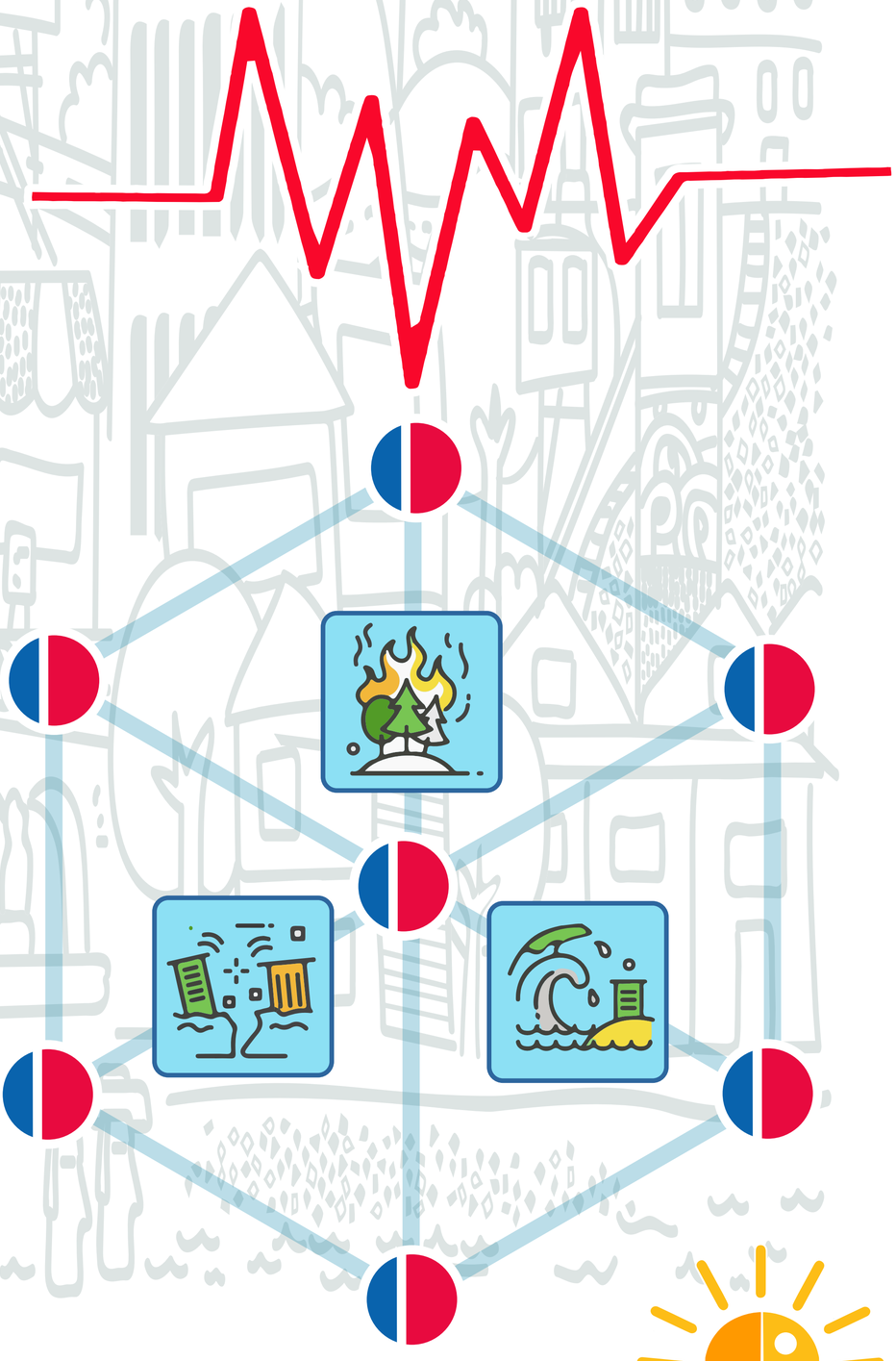
Serviu
Región de Valparaíso

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Plan de Respuesta Operativa Regional a Desastres

PRO-Región Valparaíso

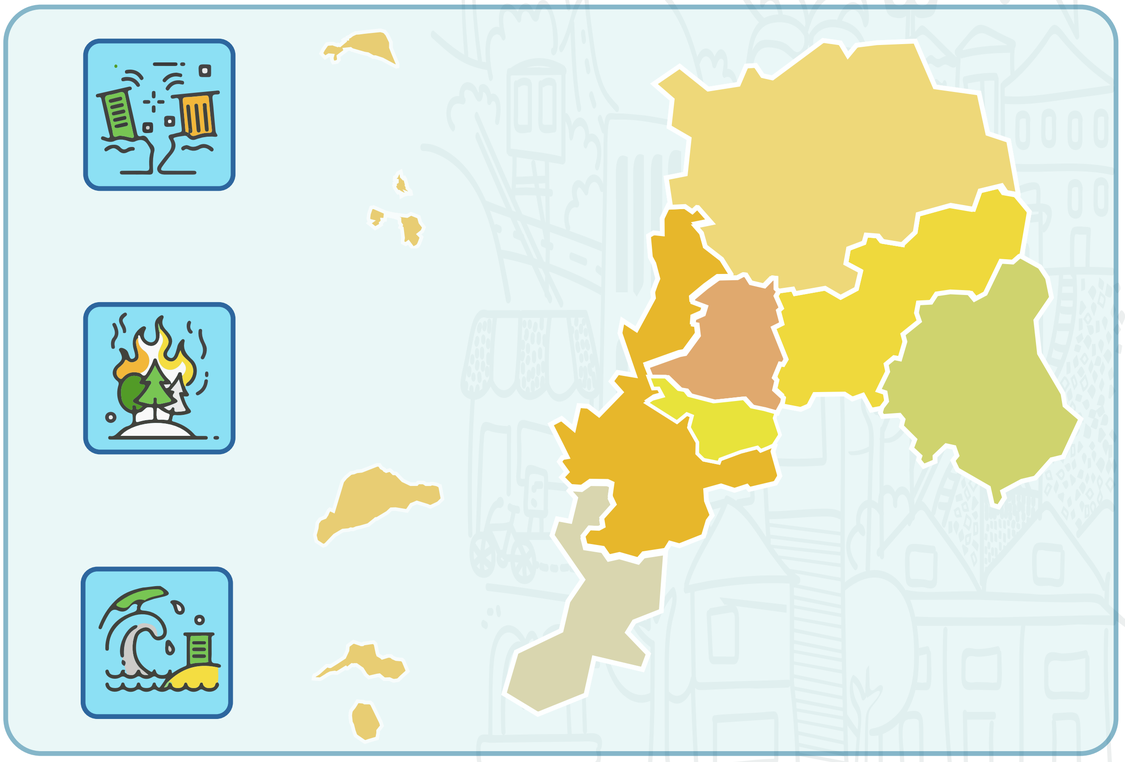


SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

1.- Contexto Regional

Reducción de Riesgo de Desastres y Reconstrucción



EVENTOS LOS ÚLTIMOS AÑOS	MAGNITUD Y ALCANCE TERRITORIAL
Terremoto 27 febrero 2010	Catástrofe – Nacional.
Incendio Rodelillo Placeres 2012	Desastre – Local.
Incendio San Roque Mariposas 2013	Emergencia – Local.
Incendio Valparaíso Abril 2014	Desastre – Local.
Incendio Puertas Negras Enero 2017	Desastre – Local.
Incendio Limache Enero 2019	Emergencia – Regional.
Rocuant - San Roque - Ramaditas Diciembre 2019	Desastre – Local.

SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

2.- Gestión de Riesgo de Desastres en MINVU

Prevención	Preparación para la Respuesta	Reconstrucción
Reducir factores de riesgo en los ámbitos de la planificación territorial, la normativa de edificación y la inversión en infraestructura	**Fortalecer capacidad institucional** de reacción frente a un evento destructivo que afecte el parque urbano y habitacional	Diseñar e implementar estrategias, planes e instrumentos destinados a trabajar el principio de **Reconstruir Mejor**
$ 1 invertido en **PREVENCIÓN** ahorra $ 6 en reconstrucción	Establecer lineamientos y acciones regionales de operatividad y coordinación en las fases de preparación y respuesta ante un evento destructivo en los distintos escenarios definido en el PR-MINVU, mediante la identificación de roles, funciones, levantamiento de recursos y capacidades regionales.	• Reconstrucción 27F • Valparaíso 2014; • Puertas Negras 2017; • Limache 2019.
	Plan de Gestión de Información y Organización territorial	**PRO – Regional. Evaluación Sectorial de Daños.**

3.- Ciclo del manejo de riesgo en MINVU

¿Cómo identificamos un desastre que requiera de nuestra respuesta?

- **Existe una alerta declarada por ONEMI**
- **Corresponde a una emergencia de nivel III o IV** (desastres o catástrofes).
- **Tiene impacto** en el parque habitacional y/o urbano.
- **La respuesta sectorial es requerida por el ministro, alcalde, gobernador o intendente.**

Como Minvu:

- **Operamos en una tercera línea de respuesta,** relacionada con la asesoría técnica.
- **Nuestra función principal será Evaluar** la afectación de sectores y determinar el daño general de las viviendas e infraestructura urbana.
- **El énfasis de la respuesta deberá estar** en el desarrollo de un Plan de Reconstrucción sustentable, pertinente, oportuno, de calidad, con participación y coordinación intersectorial.

SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

3.- Ciclo del manejo de riesgo en MINVU

EVENTO

- **PREPARACIÓN**
- **RESPUESTA**
- **PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN**
- **RECUPERACIÓN Y MITIGACIÓN**

RESPUESTA

- Organización Regional
- Organización Territorial
- Evaluación Técnica
- Sistemación de la Información
- Diagnóstico Técnico de la Información

SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

4.- Comité de respuesta regional (CR-Regional)

La principal labor del Minvu a nivel regional es:

Levantar, gestionar y analizar información que permita formular un Plan de Reconstrucción sustentable, oportuno, pertinente y de calidad.

Secretaria Regional Ministerial:

- **Designar al coordinador regional de Gestión Territorial.**
- **Liderar** la respuesta regional.
- **Realizar las gestiones** de coordinación intersectorial en fase de respuesta.
- **Realizar vocería** oficial de la región.
- **Disponer de funcionarios** para las acciones de respuesta regional.

Director Regional:

- **Designar al coordinador regional de Respuesta.**
- **Subrogar al Seremi en COE** y otras instancias de coordinación intersectorial.
- **Asegurar las gestiones** necesarias para evaluar daños en parque habitacional e infraestructura urbana.
- **Disponer de funcionarios** del servicio para las acciones de respuesta regional.

4.- Comité de respuesta regional (CR-Regional)

CARGO		NOMBRE
Secretario regional	T	Evelyn Mansilla Muñoz
	S	Ludgarda Guillermina Ponce Gutierrez
	S	Carolina Sanguesa Blazquez
Director Serviu	T	Tomás Ochoa Capelli
	S	Maria Paz Cueto
Jefe Depto. Desarrollo urbano	T	Ludgarda Guillermina Ponce Gutierrez
	S	Hector Enrique Gomez Niada
Jefe Depto. Planes y Programas	T	Nerina Paz Lopez
	S	Humberto Gorigoitia Carneyro
Jefe Depto. Programación y control	T	Rodrigo Muñoz Henriquez
	S	Marta Ponce
Jefe Depto. técnico	T	Felix Diaz Schmuck
	S	Yasna Ortega Novoa
Jefe Depto. Operación habitacional	T	Veronica Suazo Cornejo
	S	Schiara Gortaire Galleguillos
Encargado de RRD y Reconstrucción	T	Eduardo Arenas Proaño
	S	Daniela Infante Henríquez
Jefe de Comunicaciones	T	Camila Jara Reyes
	S	Verónica Barra Ibaceta

4.- Comité de respuesta regional (CR-Regional)

Aspectos principales del Comité de respuesta regional:

4.1. La activación del CR-Regional será bajo los siguientes escenarios:

Al generarse un evento con características de desastre o catástrofe, considerado como emergencia de nivel III (Emergencia Compleja) o IV (Desastre - Catástrofe), que además haya tenido impacto en el parque habitacional y/o infraestructura urbana.

Al generarse un evento con potencial de impacto en el parque habitacional y/o urbano, que esté en desarrollo y con posibilidad de escalar en magnitud y/o área de afectación.

4.2. La convocatoria del CR-Regional la realizará el Secretario Regional Ministerial, considerando los medios físicos y tecnológicos disponibles para efectuar la citación.

4.3. Los miembros del CR-Regional se activarán al producirse un evento que haya tenido un impacto evidente en el parque habitacional y/o urbano de la región o de alguna de sus comunas. En lo posible se espera que la activación se realice dentro de las primeras 12 horas desde ocurrido el evento, y que los integrantes del comité puedan reportarse por los medios disponibles con el Seremi, Director SERVIU o con el Coordinador regional de Respuesta, a quien informarán sobre su estado de afectación personal y su disponibilidad para atender la emergencia.

4.4. En caso de que no haya comunicación, y los integrantes del comité se encuentren en condiciones adecuadas para ejecutar su función, deberán auto convocarse y presentarse en el servicio dentro de las primeras 24 horas desde ocurrido el evento.

4.5. En caso de que los funcionarios se encuentren afectados, damnificados y/o imposibilitados de atender la respuesta sectorial en estos plazos perentorios, podrán considerarse otros plazos.

4.6. La coordinación con el nivel nacional, se realizará a través del Coordinador Nacional de Respuesta (jefe Ditec), y en aspectos operativos con el Coordinador Técnico de respuesta o quien le subrogue.

SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

5.- Flujo respuesta sectorial MINVU

EVENTO DESTRUCTIVO

¿ EVENTO CON IMPACTO ACTUAL O POTENCIAL EN EL PARQUE HABITACIONAL O URBANO?

NO

CIERRE DEL EVENTO

SI

¿ A qué tipo de escenario corresponde el evento?

EMERGENCIA

APLICAR PROCEDIMIENTO GUÍA PARA LA RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS REGIONALES.

DESASTRE O CATÁTROFE

- IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DEL PLAN DE RESPUESTA SECTORIAL (PRO-MINVU)
- RECOPILACIÓN DE ANTECEDENTES
- ORGANIZACIÓN DE LA RESPUESTA REGIONAL
- GESTIÓN TERRITORIAL
- EVALUACIÓN DE DAÑOS
- FORMULACIÓN DE PLAN DE RECONSTRUCCIÓN

- REPORTE INICIAL 24 HORAS
- INFORME DE AFECTACIÓN PRELIMINAR
- ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA

SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

6.- Plan de Gestión de Información y Organización territorial

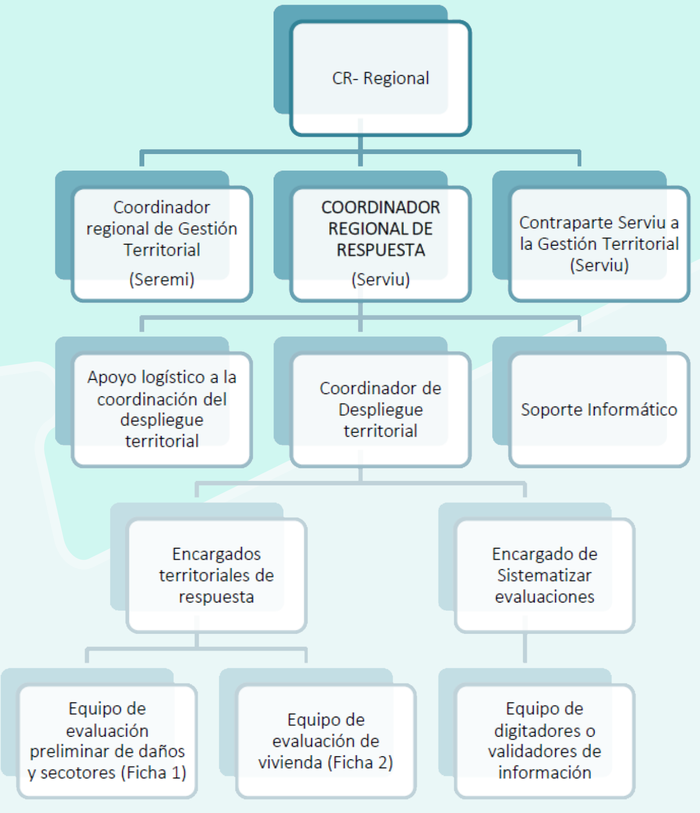
¿QUÉ ES?

Trabajo sistemático que permite disponer de antecedentes territoriales, demográficos, del parque habitacional e infraestructura urbana, entre otros, y propone una organización territorial para la elaboración de cartografías estándar como insumo de apoyo para su uso en las fases de prevención, respuesta y reconstrucción.

Objetivos Específicos

- **Organizar el territorio** para el despliegue de equipos de evaluación de daños.
- **Realizar levantamiento,** gestión y análisis de información geo-espacializada.
- **Diagnóstico territorial de afectación y propuesta** de estrategia de intervención para la reconstrucción.

7. Evaluación Sectorial de Daños



SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

7.- Evaluación Sectorial de Daños

DESPLIEGUE EN TERRENO

SEREMI
Región de Valparaíso
Ministerio de Vivienda y Urbanismo

SERVIU
Región de Valparaíso
Ministerio de Vivienda y Urbanismo

MINVU
Región de Valparaíso

Evaluación técnica de sectores infraestructura y viviendas afectadas

Diagnóstico técnico:
Aplicación de Fichas 1 y 2

Definición de polígonos de afectación

MIDESO MUNICIPIOS

Información social a las familias y apreciación de afectación ene vivienda, enseres y necesidades

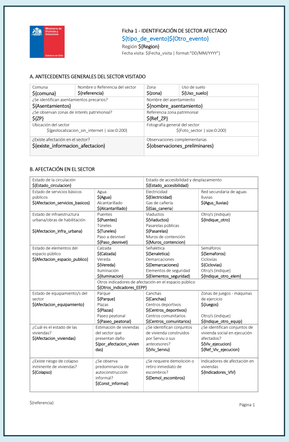
FIBE
Ficha Básica de Emergencia

SERVIU
Región de Valparaíso

PRO-Región Valparaíso

8.- Instrumentos para evaluación de Daño

FICHAS DE REGISTRO



Ficha 1 - IDENTIFICACIÓN DE SECTOR AFECTADO
S(tipo_de_evento)S(Otro_evento)
Region S(Region)
Fecha visita: S(Fecha_visita) Format:"DD/MM/YYYY"

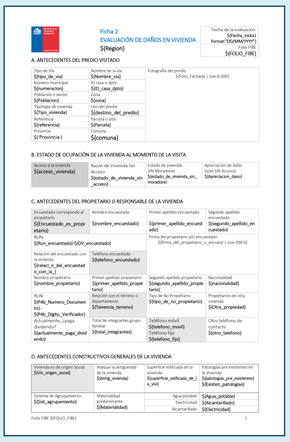
A. ANTECEDENTES GENERALES DEL SECTOR VISITADO

Comuna S(comuna)	Nombre o Referencia del sector S(referencia)	Zona S(zona)	Uso de suelo S(tso_suelo)
¿Se identificó asentamientos precarios? S(asentamientos)		Nombre del asentamiento S(nombre_asentamiento)	
¿Se observan zonas de interés patrimonial? S(ZP)		Referencia zona patrimonial S(Ref_ZP)	
Mapa del sector S(geolocalizacion_sin_internet) size:0.200		Fotografía general del sector S(foto_sector) size:0.200	
¿Existe afectación en el sector? S(existe_informacion_afectacion)		Observaciones complementarias S(observaciones_preliminares)	

B. AFECTACIÓN EN EL SECTOR

Estado de la circulación S(Estado_circulacion)		Estado de accesibilidad y desplazamiento S(Estado_accesibilidad)		
Estado de servicios básicos públicos S(Afectacion_servicios_basicos)	Agua S(Agua) Alcantarillado S(Alcantarillado)	Electricidad S(Electricidad) Gas de cañería S(Gas_Canieria)		Red secundaria de aguas lluvias S(Agua_lluvias)
Estado de infraestructura urbana/obra de habilitación S(Afectacion_infra_urbana)	Telefonía S(Telefono) Canales S(Canales) Otros (nombre) S(Otros_nombre)	Pistas S(Pistas) Veredas S(Veredas) Señalización S(Senalizacion)	Alcantarillado S(Alcantarillado) Pavimentos públicos S(Pavimento) Otros (señalización) S(Otros_contencion)	Otro(s) (indique) S(Indique_otro)
Estado de elementos del espacio público S(Afectacion_espacio_publico)	Señales S(Senales) Veredas S(Veredas) Iluminación S(Iluminacion)	Telefonía S(Telefono) Demarcaciones S(Demarcaciones) Elementos de seguridad S(Elementos_seguridad)	Semáforos S(Semaforos) Ciclovías S(Ciclovias) Otro(s) (indique) S(Indique_otro_elem)	
Otros indicadores de afectación en el espacio público S(Otros_indicadores_EEPP)				
Estado de equipamiento(s) del sector S(Afectacion_equipamiento)	Parque S(Parque) Plaza S(Plaza) Paseo peatonal S(Paseo_peatonal)	Edificios S(Edificios) Centros deportivos S(Centros_deportivos) Centros comunitarios S(Centros_comunitarios)	Zonas de juegos - máquinas de ejercicio S(Juegos)	Otro(s) (indique) S(Indique_otro_equip)
¿Cuál es el estado de las viviendas? S(Afectacion_viviendas)	Estimación de viviendas que podrían presentar daño S(por_afectacion_viviendas)	¿Se identifican conjuntos de viviendas afectados por Sismo o sus antecedentes? S(Sismo)	¿Se identifican conjuntos de viviendas afectados en operación afectados? S(Vv_ejecucion)	¿Se identifican conjuntos de viviendas afectados? S(Nvt_Vv_ejecucion)
¿Existe riesgo de colapso inminente de vivienda? S(Colapso)	¿Se observa predominancia de autoconstrucción informal? S(Cond_informal)	¿Se requiere demolición o retiro inmediato de escombros? S(Demol_escombros)	Indicadores de afectación en viviendas S(Indicadores_VIv)	

S(referencia) Página 1



Ficha 2
EVALUACIÓN DE DAÑOS EN VIVIENDA
S(Region)

Fecha de la evaluación:
S(fecha_visita)
Format:"DD/MM/YYYY"
Encuesta
S(FOLIO_FIBE)

A. ANTECEDENTES DEL PREDIO VISITADO

Tipo de Vía S(tipo_de_via)	Nombre de la vía S(Nombre_via)	Fotografía del predio: S(Foto_Fachada) size:0.200)
Numeración S(Numeracion)	Block o depto. S(Nº_Casa_Dpto)	
Población o sector S(Poblacion)	Comuna S(comuna)	
Tipología de vivienda S(Tipo_vivienda)	Uso del predio S(destino_del_predio)	
Referencia S(referencia)	Parcela o sitio S(Parcela)	
Predio rural S(Predio rural)	Provincia S(comuna)	

B. ESTADO DE OCUPACIÓN DE LA VIVIENDA AL MOMENTO DE LA VISITA

Acceso a la vivienda S(acceso_vivienda)	Razón de Vivienda Sin Acceso S(estado_de_vivienda_sin_acceso)	Estado de vivienda SIN Moradores S(estado_de_vivienda_sin_moradores)	Apreciación de daño (solo SIN Acceso) S(apreciacion_daño)

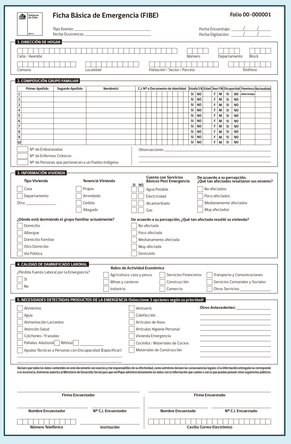
C. ANTECEDENTES DEL PROPIETARIO O RESPONSABLE DE LA VIVIENDA

Encuestado corresponde al propietario S(Encuestado_es_propietario)	Nombre encuestado S(nombre_encuestado)	Primer apellido encuestado S(primer_apellido_encuestado)	Segundo apellido encuestado S(segundo_apellido_encuestado)
RUN S(Run_encuestado)-S(DV_encuestado)		Firma del propietario o/o encuestado S(firma_del_propietario_o_encuest) size:200:0)	
Relación del encuestado con la vivienda S(Nac_y_Del_encuestado_con_la_)	Teléfono encuestado S(telefono_encuestado)		
Nombre del propietario S(nombre_propietario)	Primer apellido propietario S(primer_apellido_propietario)	Segundo apellido propietario S(segundo_apellido_propietario)	Nacionalidad S(nacionalidad)
RUN S(Nib_Numero_Documento) - S(Nib_Digito_Verificador)	Relación con el terreno o departamento S(Tenencia_Terreno)	Tipo de No Propietario S(tipo_de_no_propietario)	Propietarios de otra vivienda S(Otra_propiedad)
Actualmente ¿vive en la vivienda? S(actualmente_paga_dividendo)	Total de integrantes grupo familiar S(total_integrantes)	Teléfono móvil S(telefono_movil) Teléfono fijo S(telefono_fijo)	Otro teléfono de contacto S(otro_telefono)

D. ANTECEDENTES CONSTRUCTIVOS GENERALES DE LA VIVIENDA

Vivienda es de origen Social S(Vv_origen_social)	Incluye la ampliación de la vivienda S(Ampliacion)	Superficie edificada de la vivienda S(superficie_edificada_de_la_vv)	Patologías pre existentes en la Vivienda S(patologias_pre_existentes) S(existen_patologias)	
Sistema de Agrupamiento S(Sist_agrupamiento)	Materialidad predominante S(Materialidad)	Agua potable Electricidad Alcantarillado	S(Agua_potable) S(Alcantarillado) S(Electricidad)	

Folio FIBE S(FOLIO_FIBE) 1



Ficha Básica de Emergencia (FIBE)
Folio 00-000001

Tipo Evento: _____
Fecha Encuestaje: ___/___/___
Fecha Digitación: ___/___/___

1. DIRECCIÓN DE VIVIENDA
Calle / Avenida | Número | Departamento | Block
Localidad | Población / Sector / Parcela | Teléfono

2. COMPOSICIÓN GRUPO FAMILIAR

	Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre(s)	C.I. N° o Documento de Identidad	Estado Civil	Sexo	Nº	Discapacidad	Nº	Enfermo Crónico
1					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	
2					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	
3					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	
4					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	
5					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	
6					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	
7					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	
8					S / C / V / D	F / M	Si / No		Si / No	

Nº de Embarazadas
Nº de Enfermos Crónicos
Nº de Personas que pertenecen a un Pueblo Indígena
Observaciones: _____

3. INFORMACIÓN VIVIENDA
Tipo Vivienda: Casa / Departamento / Otro: _____
Arrienda Vivienda: Si / No
Cuenta con Servicios Básicos Post Emergencia: Agua Potable / Electricidad / Alcantarillado / Gas
¿De acuerdo a su percepción, cuál es el efecto/daño resultante sus enseres?: No afectado / Poco afectado / Medianamente afectado / Muy afectado
¿Dónde está durmiendo el grupo familiar actualmente?: Domicilio / Albergue / Domicilio familiar / Otro Domicilio / Vía Pública
De acuerdo a su percepción, ¿Qué tan afectada resultó su vivienda?: No afectado / Poco afectada / Medianamente afectada / Muy afectada / Destruida

4. ESTADO DE EMPRENDIMIENTO LABORAL
¿Perdió Fuente Laboral por la Emergencia?: Si / No
Rubro de Actividad Económica: Agricultura, caza y pesca / Minas y canteras / Industria / Servicios financieros / Construcción / Comercio / Transporte y Comunicaciones / Servicios Comunales y Sociales / Otros Servicios: _____

5. NECESIDADES OPERATIVAS PRODUCTOS DE LA EMERGENCIA (Catastrofes, Incendios, Aluviones, Inundaciones)
Alimentos / Agua / Artículos de Aseo Personal / Artículos de Limpieza / Pañales (Adultos) / Pañales (Niños) / Ayudas Técnicas a Personas con Discapacidad (Especificar): _____ / Frazada / Colchón / Colchoneta / Catre / Cocinilla / Materiales de Construcción
Otras Antecedentes: _____

Declaro que todos los datos contenidos en este documento son exactos y de responsabilidad de la señor(ita), como asimismo declaro que conozco la sanción a la información entregada o el compromiso a no mentir, haciéndome acreedor a diferencias de Encuesta Social para que verifique administrativamente lo dicho con la información que cuenta o con lo que pueda poseer otros organismos públicos.

Firma Encuestador / Nombre Encuestador / Nº C.I. Encuestador / Número Telefónico / Institución
Firma Encuestado / Nombre Encuestado / Nº C.I. Encuestado / Casilla Correo Electrónico

Evaluación técnica de sector Ficha 1 | **Evaluación técnica de viviendas Ficha 2, en papel o en aplicaciones móviles** | **Ficha Básica de Emergencia. (FIBE) Mideso - Municipioos.**

9.- Desafíos PRO- Región Valparaíso 2019 -2021

	PROPUESTA DE DESAFIOS SELECCIONABLES POR ÁMBITO DE ACCION	ACCIÓN	INDICADOR		MEDIO DE VERIFICACIÓN Segundo periodo	ENCARGADO	OBSERVACIONES
			SEGUNDO PERIODO	TERCER PERIODO			
EVALUACIÓN TÉCNICA DE DAÑOS	**Fomentar el uso de sistemas tecnológicos, como drones u otros, para la evaluación de daños.**	Generar una metodología para la utilización de equipo dron en visitas a terreno y áreas de afectación.	Metodología de levantamiento	Realización de levantamientos con la metodología propuesta y evaluación de su aplicación	Documento con metodología regional para el levantamiento de información mediante DRON	Coordinador de Despliegue territorial	Verificar si el equipo Dron tiene registro DGAC, mantención del equipo.
	Realizar simulacros de evaluación de daños.	Realizar operativos en terreno para la evaluación de vivienda (Ficha N°2), considerando profesionales técnicos y sociales.	Proponer Simulacro (metodología, preparar ficha, perfil de participantes, definir lugar, mapas, etc.)	Implementación del simulacro	Documento que propone un Plan de simulacro que incluya: propuesta de evento, lugar, ficha de evaluación de daño, perfil de participantes, organización de despliegue territorial.	Coord. Regional de respuesta (Serviu)	
	Promover vínculos con empresas privadas y de la sociedad civil para la reconstrucción habitacional.	Ampliar la cobertura de proveedores ferreteros a nivel regional, para participar en programas habitacionales de Banco de Materiales y Autoconstrucción Asistida	Ampliar la cobertura de proveedores ferreteros a un 20% de las comunas con un mínimo de 8 comunas (actualmente sólo existen en las comunas principales)	Cobertura del 70% regional (para alcanzar un mínimo de 34 comunas con algún proveedor)	Informe con factibilidad de implementar convenios en comunas de tipo rural. Al menos 8 convenios con su trámite administrativo iniciado o terminado.	Gabinete Dirección Regional; Jefa Departamento de Operaciones Habitacionales; Coord. Regional de respuesta (Serviu)	En caso que las entidades privadas se nieguen a firmar los convenios, adjuntar como justificación correo electrónico con rechazo o carta con rechazo.